

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援LIGHT						
		公表日 令和 7年 3月 10日						
		利用児童数			33名		回収数	31名
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		はい 29	どちらともいえない 1	いいえ 1	わからない 1	ご意見 ・1Fと2Fそれぞれに広々とした場所、トランポリン（大）などあり、自宅でなかなかできない遊びも子どもが経験しています。 ・見学に行った時に、スペースがしっかりとされていると思いました。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		26			5	・何人に対して先生が付くのか等がわからないです。 ・当日の職員数、利用人数を知らないため。 ・見学の時にたくさん先生たちがいたので。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		25	3		3	・2階に上る階段が急なため心配。 ・広々としているので、体を動かしやすいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		30	1			・子どもが好きな活動を集中してできるスペース。 ・清潔にされていると思います。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		28	1		2	・子どもの得意な事も見つけてくださり、強みを生かす支援も受けられている。 ・専門的支援をどんなことをしているのか知れると嬉しいです。（連絡帳に書いて嬉しいです。） ・利用期間が短いため判断が難しい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		31				・日常の遊びや経験から学ばせてもらつていて満足しています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		30	1			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		29			2	ガイドラインをよく確認できていないため。 子どもがいろいろ経験、活動をしているからこそ言葉が増えていると思ったから。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		30			1	・嫌いな食べ物克服のために「食べなかつたのでデザート食べさせていません」と厳しさも感じましたが私は口だけ言うだけであげてしまうので、指導してくださいって感謝しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		29	1		1	すごく思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。		10	4	4	13	・まだ未就園児幼稚園に入っていないので。 ・普段幼稚園へ通園していることもあります。 ・つながりがあるのかわからないが今は事業所内の交流で満足。
支援の継続性	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		30			1	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		28		1	2	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレン特・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		10	5	2	14	・言葉、発語のトレーニング方法があれば知りたい（LIGHTさんでやっているトレーニング方法があれば知りたい） ・参加したことがないので分かりません。

保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	4		・書面か写真で伝えてはもらっています。 ・職員の先生方が日々子どもの様子を送迎時に伝えてくださる。連絡帳に活動した写真の添付があり、さらにLINE連絡を通じて相談できる場所がある。 ・連絡帳や送迎の時に伝え合うことができていると思う。 ・連絡帳にしたことが書いてあるのでどんなことをしてきたのか分かるので助かります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	5	4	・面談や助言はないが先生から「この様にしたら〇〇できました！」という意見は嬉しいし、私もこの様にして子に接しようと思う。 ・したことがないので分かりません。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2		・とてもそう思う。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	8	・来月のシャボン玉を楽しみにしています！ ・子と同じ様な支援が必要な子の保護者の方とは話してみたいとたまに思うこともあります。 ・参加したことがないので分かりません。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3		・15. と同じ相談できる場があります。 ・ラインのおかげでいつでも気軽に相談できる。先生たちの雰囲気も相談しやすい。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2		・15. と同じ相談できる場を提供していただいている。 ・毎回先生たち全員が出来事を伝えてくれる。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30		1	・通信にて毎月行事ごとのお知らせがあり、子どもが行事や文化に触れる経験をしています。連絡等も通信を通じ受診する機会があります。 ・毎月の行事予定の計画がラインで届く。 ・次の月の行事を教えてくださるので助かります。 ・Instagram拝見させていただいている！通っていないときから今もだれが見ても楽しそうで信頼できます。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			・写真でしっかりと顔や名前を隠しているのを見ると留意されていると思う。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	4	1	12	・訓練しているのか分からぬ。 ・通い始めたばかりなので分かりません。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		13	・訓練しているのか分からぬ。 ・通い始めたばかりなので分かりません。
非常時等の対応	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		8	・訓練しているのか分からぬ。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	3		5	・子どもの小さな傷などの事もしっかりと説明してくれる。 ・風邪やすり傷、痣など細かく報告してくださいささっていつも有難うございます。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。					・LIGHTさんの職員さんが迎えに来たらすぐ抱っこおねだりしてすぐバイバイします。 ・帰宅した時の表情が穏やかで、いい時間を過ごしてきたことがよくわかります。 ・年長途中から、初めての児童発達支援利用で約半年、本人も通所を楽しみにしており、安心感を持って過ごせております。 ・先生の顔を見て笑顔で喜んでいる。 ・送迎に来てくださる時、「手をつないで」と安全面も気を付けてくださいます。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	2	4	<p>LIGHTさんが大好きで行く時は本当に楽しみにしています。 帰宅した時の表情が穏やかで、いい時間を過ごしてきたことがよくわかります。 年長途中から、初めての児童発達支援利用で約半年、本人も通所を楽しみにしており、安心感を持って過ごせております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ライン」と音が知らせてくれると喜んで仕度をして家を出る様子だと楽しんでいると思う。 ・「ライトさん行くよ～」とよく言っています。 ・新しい環境に慣れる為頑張っています。 ・友達やしたことなど楽しくお話ししてくれます。 ・行ったら楽しんでいると思う。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1		<p>注意や叱ったりした場合も伝えていただけないと助かります。 下の子を妊娠中色々配慮してくださりとても感謝しております。（出産後の今でも）ありがとうございます。 いつも子どもと保護者に寄り添った支援をして頂き大変感謝しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初めての所だったので心配していましたが、子どもが「ライトさん行く～」とよく言っているので安心して通えているので満足です！！ ・初めての利用で親子共に不安が大きい中で親切・丁寧な関わりをして下さり、心強く有難いです。 ・とても満足しています！！ 	